



# Wie komme ich sorglos durch den Schadenfall?

Ihre SAARLAND hilft Ihnen im Schadenfall gerne weiter. Doch zum reibungslosen und schnellen Ablauf bei der Regulierung können auch Sie beitragen. Am besten legen Sie diesen Ratgeber zu Ihren Versicherungsdokumenten. Dann haben Sie ihn bei Bedarf schnell zur Hand.

## Verlieren Sie keine wertvolle Zeit.

---

Melden Sie einen Schaden so schnell wie möglich. Denn dann können wir Ihnen wertvolle Tipps – passend zu Ihrer Situation – geben. Ob bei Schäden durch Leitungswasser, Sturm, Hagel, Brand, Blitz, Überspannung, Raub, Einbruch, Diebstahl, Elementarrisiken oder bei Glas- und Haftpflichtschäden.

## Wir sind in jedem Fall für Sie nah.

---

So erreichen Sie uns im Schadenfall.

**Fon:** 0681 / 601 111

**Fax:** 0681 / 601 80 111

**E-Mail:** [neuschaden@saarland-versicherungen.de](mailto:neuschaden@saarland-versicherungen.de)

**Internet:** [www.saarland-versicherungen.de](http://www.saarland-versicherungen.de)

Auch Ihr persönlicher Berater ist im Schadenfall für Sie nah – in über 40 Agenturen und allen Sparkassen im Saarland.

# Was kann ich für einen reibungslosen Ablauf tun?

## Handeln Sie sofort.

---

Die richtigen Notmaßnahmen können Ihren Schaden mindern. Und mit Ihrer Hilfe können wir auch später die Schadenursache und das Ausmaß leichter nachvollziehen.

### Dokumentieren Sie den Schaden.

- Machen Sie sofort Fotos
- Bewahren Sie beschädigte Gegenstände in jedem Fall auf

### Sammeln Sie wichtige Unterlagen.

Bei Raub, Einbruch und Diebstahl sind folgende Schriftstücke nötig.

- Die polizeiliche Anzeige
- Eine Liste gestohlener oder beschädigter Gegenstände

### Nehmen Sie unsere Hilfe an.

Bei Schäden an Fenstern und Türen durch Einbruchdiebstahl beauftragen wir für Sie gerne eine qualifizierte Fachfirma für die Sicherung und Reparatur.

### Achten Sie auf Nachweise.

- Lassen Sie sich einen detaillierten Kostenvorschlag erstellen
- Listen Sie mögliche Eigenleistungen und dazu gehörige Materialbelege auf
- Bewahren Sie Kaufbelege, Zertifikate oder sonstige Wertnachweise beschädigter Dinge auf

# Wie vermeide ich Schadenfälle?

Sie können nicht alle Zufälle des Lebens voraussehen. Doch bei vielen nicht geplanten Situationen können Sie rechtzeitig vorbeugen.

- Nutzen Sie die kostenlose Beratung der Polizei zur optimalen Absicherung Ihres Gebäudes.
- Bei seltsamen Vorkommnissen in Ihrem Wohnumfeld sollten Sie sofort den Notruf 110 wählen.
- Lassen Sie regelmäßig Ihr Dach kontrollieren. Das dient der Verkehrssicherung und der Instandhaltung.
- Nutzen Sie einen Wasserstop gegen unkontrolliertes Austreten von Wasser.
- Schließen Sie Frostschäden durch ausreichendes Heizen aus.
- Leeren und sperren Sie Leitungen und Anschlüsse von nicht bewohnten Räumen/Gebäuden und im Garten. So verhindern Sie das Einfrieren von Rohren und Anlagen.
- Bringen Sie in Wohnräumen die gesetzlich vorgeschriebenen Rauchmelder an. (Rauchmelderpflicht)
- Lassen Sie sich von unserer MehrWetter-App (OEV) vor Unwettern warnen.



# Welche zusätzliche Hilfe erhalte ich im Schadenfall?

Bei Schäden größeren Ausmaßes begleiten Sie unsere Spezialisten in Ihren vier Wänden durch den Schadenfall. Fragen Sie einfach nach unserem Regulierungsbeauftragten.

Falls Sie keinen geeigneten Handwerker kennen – wir unterstützen Sie gerne bei der Suche.

## **Hilfe bei Selbsthilfe.**

---

Für den Fall, dass Sie mit eigener handwerklicher Begabung Ihren Schaden ganz oder teilweise selbst beheben möchten – kein Problem. Wir vergüten auch die von Ihnen erbrachten Leistungen.

Eine Aufstellung der Stunden und Materialbelege genügen in der Regel. Je nach Art der Tätigkeit – zum Beispiel von der Reinigung bis zur qualifizierten Fachhandwerkerarbeit erhalten Sie von uns je Stunde bis zu 20 Euro. Sprechen Sie uns gerne darauf an.

## Sorglos abgesichert

**SAARLAND Versicherungen**

Mainzer Straße 32-34 · 66111 Saarbrücken

**Fon:** 0681 / 601-333 · **Fax:** 0681 / 601-450

E-Mail: [service@saarland-versicherungen.de](mailto:service@saarland-versicherungen.de)

Internet: [www.saarland-versicherungen.de](http://www.saarland-versicherungen.de)

**SAARLAND**

Großes entsteht immer im Kleinen.

