

Nutzungsbedingungen

Sichere E-Mail

1. Leistungsangebot

Mittels „Sichere E-Mail“ kann der Kunde — nachfolgend Teilnehmer genannt — Informationen mit der Sparkasse auf Basis dieser Nutzungsbedingungen für Sichere E-Mail über die von ihm angegebene E-Mail-Adresse für private oder geschäftliche Zwecke austauschen. „Sichere E-Mail“ ermöglicht dem Teilnehmer auf verschiedene Weise eine verschlüsselte und signierte E-Mail-Kommunikation mit der Sparkasse.

1.1 Kommunikation via Secure WebMail Interface

Teilnehmer ohne eigene Möglichkeit zur E-Mail-Verschlüsselung können mit der Sparkasse über ein SSL Webmailinterface sicher kommunizieren. Hierzu stellt die Sparkasse dem Teilnehmer eine Benutzer-ID, ein Eröffnungspasswort und die notwendigen Angaben zur Anmeldeseite des Sicheren E-Mail-Verfahrens (Secure WebMail Interface) für den sicheren Informationsaustausch zur Verfügung. Das Eröffnungspasswort wird dem Teilnehmer nicht mittels E-Mail übermittelt. Es ist vom Teilnehmer bei der ersten Anmeldung in ein persönliches Passwort zu ändern.

1.2 Kommunikation per Zertifikat/Schlüssel

Soweit der Teilnehmer über ein eigenes S/MIME-Zertifikat oder einen eigenen PGP-Schlüssel verfügt, kann er die Kommunikation per Zertifikat bzw. Schlüssel über die Initial-Mail, die der Teilnehmer beim ersten Kontakt mit „Sichere E-Mail“ von seinem Ansprechpartner bei der Sparkasse erhalten hat, einrichten. Die Ver- und Entschlüsselung der Nachrichten erfolgt hierbei zwischen dem „Sichere E-Mail-Server“ der Sparkasse und dem E-Mail-Client des Teilnehmers automatisch.

1.3 Vereinbarung dieser Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen für Sichere E-Mail werden dem Teilnehmer vor der erstmaligen Anmeldung bei Sichere E-Mail in einer Registrierungsnachricht übermittelt. Durch seine Anmeldung bei Sichere E-Mail erklärt sich der Teilnehmer mit dem Inhalt der Nutzungsbedingungen einverstanden. Des Weiteren hat der Teilnehmer jederzeit die Möglichkeit, die Nutzungsbedingungen und die Kundeninformation zu „Sichere E-Mail“ unter der folgenden Internetadresse anzusehen, herunterzuladen, zu speichern und auszudrucken:

<https://www.ksk-saarpalz.de>

Es gilt die jeweils aktuelle Fassung, die durch den Teilnehmer bei der Nutzung von „Sichere E-Mail“ anerkannt wird.

2. Nutzungsumfang

Das Verfahren „Sichere E-Mail“ dient dem verschlüsselten Versand und Empfang von elektronischer Post zwischen Sparkasse und Teilnehmer.

Die Sparkasse nimmt über „Sichere E-Mail“ keine Aufträge oder sonstige Willenserklärungen (z. B. Überweisungsaufträge, Wertpapierorders, etc.) entgegen. Hierfür stellt die Sparkasse entweder spezielle Anwendungen (z. B. Online-Banking, etc.) bereit oder der Teilnehmer hat diese auf herkömmlichem Wege (per Post, persönlich in der Geschäftsstelle, etc.) zu übermitteln. Sichere E-Mail entspricht nicht der „elektronischen Kommunikation“ im Sinne der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sparkasse. Die Speicherdauer der Informationen beträgt vom Tag des Eingangs bzw. der Speicherung an zurzeit 180 Kalendertage und ist auf einen maximalen Speicherplatz von zurzeit 30 MB begrenzt.

3. Sorgfaltspflichten des Teilnehmers

3.1 Schutz des Teilnehmersystems

Der Teilnehmer ist verpflichtet, die technische Verbindung zu „Sichere E-Mail-Webmail“ nur über die von der Sparkasse gesondert mitgeteilten Zugangskanäle (z.B. Internetadresse) herzustellen.

3.2 Schutz des Passwortes

Der Teilnehmer hat zum Schutz seines Webmail-Passwortes alle geeigneten organisatorischen und technischen Maßnahmen zu ergreifen, die verhindern,

dass sein Passwort einem Dritten bekannt wird. Denn jede andere Person, die im Besitz des Passwortes und der Zugangsdaten ist, kann die für den Teilnehmer bestimmte elektronische Post lesen oder unter seiner Benutzererkennung elektronische Post an die Sparkasse versenden. Das Passwort darf nicht elektronisch gespeichert werden. Es ist sicher zu verwahren. Bei der Eingabe des Passwortes ist sicherzustellen, dass es nicht durch andere Personen ausgespäht werden kann.

3.3 Zertifizierte Sicherheit

Der Teilnehmer hat vor Nutzung von „Sichere E-Mail“ auf der Anmeldeseite des Secure WebMail Interface das im Browser ausgewiesene Sicherheits-Zertifikat hinsichtlich Herausgeber, Besitzer und Gültigkeitsdatum zu prüfen. Es garantiert dem Teilnehmer, dass eine sichere Verbindung zum Rechenzentrum des Anbieters besteht. Der Herausgeber des Zertifikates ist „VeriSign Trust Network“. Das von der Sparkasse eingesetzte Zertifikat weist den Deutschen Sparkassen- und Giroverband e.V. als Besitzer der Webseite „<https://securemail.sparkasse.de/ksk-saarpalz/>“ aus.

3.4 Anzeige- und Unterrichtungspflichten

Sofern der Teilnehmer vermutet oder Kenntnis davon hat, dass sein Webmail-Passwort einem Dritten bekannt ist, hat er dies der Sparkasse unverzüglich telefonisch unter der Rufnummer 06841-1000 anzuzeigen. Ersatzweise kann der Teilnehmer seinen Zugang zu „Sichere E-Mail“ durch fünffache Eingabe eines falschen Passwortes auch selbst sperren. In beiden Fällen wird durch die Sparkasse das Benutzerpostfach gelöscht. Der Teilnehmer kann bei der Sparkasse ein neues Benutzerpostfach (Neuregistrierung) für Sichere E-Mail-Webmail beantragen. Da die vom Teilnehmer angegebene E-Mail-Adresse zur Nutzung von „Sichere E-Mail“ zwingend erforderlich ist, ist deren Änderung der Sparkasse durch den Teilnehmer unverzüglich anzuzeigen. Andernfalls ist die Nutzung von „Sichere E-Mail“ für den Teilnehmer nicht mehr möglich.

4. Haftung

Der Anbieter haftet nicht für Störungen oder Probleme beim Informationsaustausch im Rahmen der Anwendung „Sichere E-Mail“, die außerhalb seines Verantwortungsbereiches liegen.

5. Abschließende Regelungen

5.1 Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit
Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Sparkasse kann sich der Teilnehmer an die im „Preis- und Leistungsverzeichnis“ näher bezeichneten Schlichtungs- und Beschwerdestellen wenden.

5.2 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sparkasse.

5.3 Kündigung

Der Teilnehmer und der Anbieter sind berechtigt, die Anwendung „Sichere E-Mail“ jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist schriftlich zu kündigen.

5.4 Zugang von Informationen

Die im Secure WebMail Interface eingestellten Dateien oder Informationen gelten gegenüber dem Teilnehmer mit dem erfolgreichen Abruf als zugegangen. Es obliegt dem Teilnehmer, den rechtzeitigen Abruf der für ihn bereitgestellten Dateien / Informationen sicherzustellen.

Kreissparkasse Saarpalz
Talstraße 30
66424 Homburg