

Kundeninformation zur „Sicheren E-Mail“

„Digitale Raubzüge und Spionageangriffe gehören aktuell zu den „Wachstumsbranchen“ der organisierten Kriminalität. Selbst modernste Sicherheitstechnologie bietet dagegen oft keinen ausreichenden Schutz, denn Ziel der Attacken sind nicht die Stärken eines Systems, sondern dessen Schwachstellen.“*

Das sogenannte „Sniffen“, Ausspähen von E-Mailinhalten und Authentifizierungsdateien sowie das „E-Mail Spoofing“, das Erstellen einer E-Mail mit gefälschtem Absender, sind inzwischen weit verbreitete Methoden.

Mit der „Sicheren E-Mail“ können diese Sicherheitsrisiken weitgehend ausgeschlossen werden.

Informationen zur „Sicheren E-Mail“ erhalten Sie bei Ihrem Sparkassenberater.

Sichere E-Mail – Notwendigkeit?

Mit der „sicheren E-Mail“ reagiert die Kreissparkasse Saarpfalz auf die zunehmenden Gefahren der Mailkommunikation im Internet, indem Sie ihren Kunden und Partnern die Möglichkeit bietet, vertrauliche Informationen sicher auszutauschen. Damit wird durch die Kreissparkasse Saarpfalz wesentlichen Sicherheitsaspekten Rechnung getragen.

Vertraulichkeit - Unverschlüsselte E-Mails sind zu vergleichen mit dem Versand von Postkarten, sie sind von jedem lesbar. Das Gefahrenpotenzial ist jedoch wesentlich größer – eine E-Mail ist sofort elektronisch verwertbar. Daten können unter den vielfältigsten Aspekten analysiert und an interessierte aber unberechtigte Dritte weitergereicht werden. Das „Abhören“ des weltweiten Datenstroms ist heute mit einfachen Softwareprogrammen, die aus dem Internet geladen werden können, möglich.

Authentizität - Einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung, ob eine E-Mail tatsächlich von einem „echten“ Absender gesendet wurde, ist die Angabe der Absenderadresse. Diese ist jedoch leicht manipulierbar.

Integrität - Jeder Router / Server, den eine E-Mail im Internet passiert, stellt eine potenzielle Angriffstelle dar, auf welcher der Inhalt von Mails auf dem Weg vom Sender zum Empfänger manipuliert werden kann. Auch dieses ist mit vergleichsweise geringem technischem Aufwand möglich.

* Götz Schartner, 8com GmbH, „Sicherheit im Internet“.

Anforderungen und Wege

Die Kreissparkasse Saarpfalz bietet ihren Kunden und Partnern zwei Möglichkeiten zur Durchführung einer sicheren E-Mail-Kommunikation:

1. Secure Web Mail – Kommunikation über ein Web-Mail System per SSL verschlüsselter Internetverbindung

Hierfür benötigen Sie lediglich einen Internetzugang, einen Browser und eine E-Mail-Adresse

2. Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation mit elektronischer Signatur / Zertifikat

(Hinweis: Diese Variante eignet sich für Benutzer die bereits ein S/MIME-Zertifikat (z.B. von S-Trust) oder einen PGP-Schlüssel haben)

Für die Durchführung einer verschlüsselten E-Mailkommunikation benötigen Sie ein auf Ihren Namen und Ihre E-Mailadresse ausgestelltes S-MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel. Sollten Sie weder im Besitz eines S/MIME-Zertifikates noch eines PGP Schlüssels sein, so empfehlen wir Ihnen, sich ein S/MIME-Zertifikat (mindestens der Klasse 2) von einem Zertifizierungcenter ausstellen zu lassen. Ein solches Zertifikat wird immer für die E-Mailadresse einer bestimmten Person ausgestellt und ermöglicht es dieser Person mit jedem anderen Kommunikationspartner verschlüsselte E-Mailkommunikation durchzuführen. Bei verschiedenen Providern von Web-Mail-Systemen können Sie ebenfalls einen solchen Schlüssel oder ein Zertifikat erstellen und in Ihren Account einbinden. Dabei spielt es keine Rolle welchen E-Mail-Client Sie anwenden.

Einrichtung und Nutzung

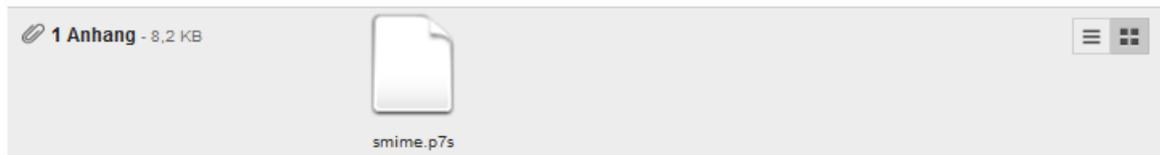
Für die Teilnahme an der „Sicheren E-Mail“ ist eine einmalige, kostenlose Freischaltung notwendig.

Diese wird in der Regel von Ihrem Berater initiiert, indem er Ihnen eine erste gesicherte E-Mail sendet (diese kann bereits vertrauliche Daten unserer Geschäftsbeziehung enthalten). Sofern Sie Interesse an der Sicheren E-Mail haben, senden Sie Ihrem Berater eine kurze E-Mail. Dieser wird Ihnen dann eine gesicherte E-Mail zurücksenden. Die E-Mail Ihres Beraters wird zunächst von unserem „Sicheren E-Mail-System“ zurückgehalten und stattdessen eine Registrierungsmail (siehe Beispiel) an Sie versendet. Mit dieser Registrierungsmail erhalten Sie weitere Informationen und den Zugang zu unserer „Sicheren E-Mail“.

Ihr persönliches Startpasswort teilt Ihnen Ihr Berater aus Sicherheitsgründen telefonisch mit. Auch wenn Sie einen Schlüssel oder ein Zertifikat einsetzen möchten, teilen wir Ihnen zusätzlich das Passwort mit.

Beispiel einer Registrierungsnachricht:

Registrierung von sicherer Nachricht



kunde-testen@t-online.de

Ihr Berater (ihr.berater@ksk-saarpfalz.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Sollten sie bereits ein S/MIME Zertifikat besitzen, so antworten sie bitte mit einem signierten E-Mail auf diese Nachricht.

Sollten sie bereits einen PGP Schlüssel besitzen, so antworten sie bitte mit einem E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel als Anhang trägt.

Sollten sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel besitzen, so melden sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Zur Teilnahme am sicheren E-Mail-Verfahren lesen Sie bitte die Nutzungsbedingungen und akzeptieren diese mit der Registrierung Ihres WebMail-Account!

Erstellen Sie nun Ihren persönlichen Webmail-Account zum Verfahren 'Sichere Email'

Aufruf der Login-Seite des Webmail-Account: <https://securemail.sparkasse.de/ksk-saarpfalz/>

Benutzer ID:

kunde-testen@t-online.de

Passwort:

erhalten Sie telefonisch von **Ihrem Kundenberater**

Wenn sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen ihnen weitere Alternativoptionen zur Verfügung, über welche sie leicht Zugang zu ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Kreissparkasse Saarpfalz

Bei Eingang dieser E-Mail kann es sein, dass Ihr E-Mailprogramm eine Warnmeldung ausgibt. Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit einem Zertifikat der Kreissparkasse Saarpfalz signiert wurde, welches Ihrem System noch nicht bekannt ist. Bitte vertrauen Sie diesem Zertifikat damit diese Warnmeldung zukünftig unterbleibt.

Vorgehensweise bei Möglichkeit 1 (Registrierung als Web-Mail-Teilnehmer)

Sie möchten sich als Web-Mail-Teilnehmer registrieren lassen. Hierzu wird ein Registrierungspasswort benötigt, welches Sie von Ihrem Berater erhalten, der namentlich in der Registrierungsmail aufgeführt ist. In der Regel wird der Berater versuchen, Sie zeitnah telefonisch zu erreichen. Das Registrierungspasswort ist nur für die Erstanmeldung gültig. Sie werden zu einem Wechsel des Passwortes aufgefordert. Vergeben Sie ein neues Passwort bestehend aus mindestens 8 Zeichen. Es muss Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern enthalten.

Nach der Hinterlegung einer Sicherheitsfrage, für den Fall eines eventuellen Passwortverlustes, werden Sie zu Ihrer persönlichen Anmeldung geführt.

Kreissparkasse Saarpfalz **Secure WebMail Interface**

Anmelden
Mobile Geräte

Benutzername:

Passwort: [Passwort vergessen?](#) [Key-Anforderung](#)

Benutzername: Eingabe Ihrer Benutzer ID (E-Mail-Adresse)

Passwort: Eingabe des telefonisch mitgeteilten Startpasswortes

Willkommen bei totemomail®

Mit diesem Portal bieten wir Ihnen unseren Service an, vertrauliche Nachrichten sicher und komfortabel an die Kreissparkasse Saarpfalz zu senden und zu empfangen.
Klicken Sie auf 'Fortfahren', um die Anmeldung am Secure-Webmail-Interface zu vervollständigen. Damit akzeptieren Sie gleichzeitig die [Nutzungsbedingungen](#).

totemomail® WebMail

Wählen Sie diese Option, wenn Sie die E-Mail sicher und bequem hier ansehen wollen.

Fortfahren

Bestätigen Sie mit „Fortfahren“ um die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren und sich E-Mails sicher und bequem ansehen zu können.

Benutzer-Informationen

Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte das untenstehende Formular aus und klicken auf "Senden".

Benutzername: kunde-testen@t-online.de

Vor- und Nachname:

Neues Passwort:

Passwort bestätigen:

Sprache:

Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.
Es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: !"#%&'()*+,-./:;<=>?@[\\^_`{|}~>

Senden

Abbrechen

Bitte vergeben Sie ein neues Passwort und tragen Sie Ihren Vornamen und Nachnamen ein. Bestätigen Sie anschließend mit „Senden“.

Sicherheitsfragen: kunde-testen@t-online.de

Falls Sie Ihr Passwort vergessen sollten, werden Sie aufgefordert, Ihre Sicherheitsfragen zu beantworten. Hier sind einige Hinweise, welche Ihnen helfen können, gute Sicherheitsfragen auszuwählen:

- Wählen Sie die Antworten so, dass Sie sich gut daran erinnern können und dass diese nicht leicht zu erraten sind.
- Wenn Sie Informationen zu Fragen auf Sozialen Netzwerken wie Facebook, MySpace oder auf Ihrer persönlichen Homepage veröffentlicht haben, nehmen Sie andere Fragen.

Wie erreichen Sie, dass die Fragen und Antworten geheim bleiben:

- Erzählen Sie niemandem von den Fragen und Antworten und schreiben Sie diese nicht auf.
- Verschicken Sie diese Informationen nie per E-Mail.
- Wechseln Sie Ihre Fragen periodisch.

Um die Sicherheit zu gewährleisten, sollten die Antworten folgende Bedingungen erfüllen:

- Die Antworten dürfen nur Ihnen bekannt sein.
- Die Antworten sollten sich über längere Zeit nicht ändern.
- Die Antworten müssen mindestens 4, maximal 200 Buchstaben lang sein.
- Die Antworten dürfen in keiner Weise mit dem Benutzernamen oder dem Passwort zusammenhängen.

Wählen Sie eine Frage aus:

Ihre Antwort:

Bitte wählen Sie die Sicherheitsfrage aus.
Diese wird benötigt, sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben.

Anmelden

Mobile Geräte

Benutzername:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#) [Key-Anforderung](#)

Melden Sie sich mit Ihrem neuen Passwort an.

➔ Der Registrierungsvorgang ist nun beendet und das Verfahren „Sichere E-Mail“ (Web-Mail) kann von jetzt an genutzt werden.

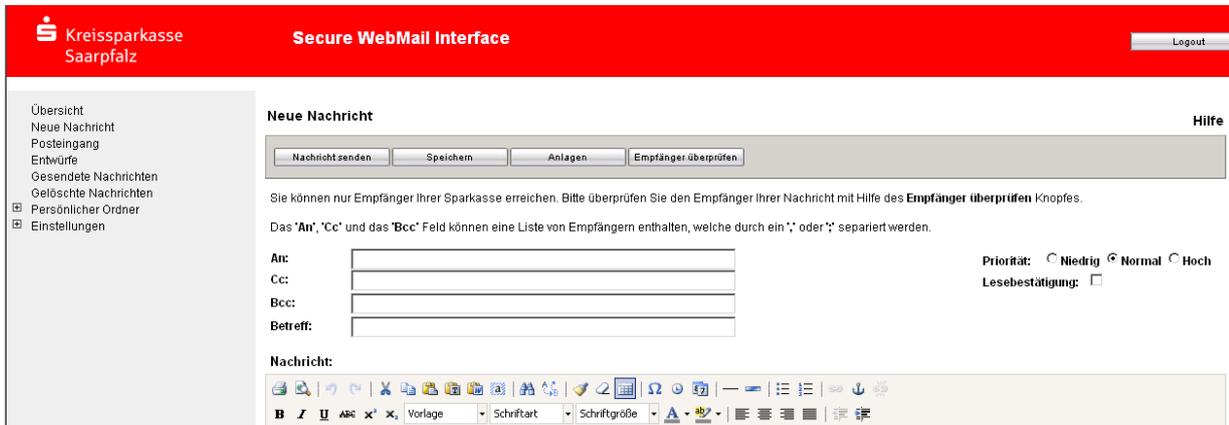
- Übersicht
- Neue Nachricht
- Posteingang
- Entwürfe
- Gesendete Nachrichten
- Gelöschte Nachrichten
- ☐ Persönlicher Ordner
- ☐ Einstellungen

Übersicht	Übersicht			Hilfe
Unterordner	E-Mails	Neue Nachrichten	Grösse	
Posteingang	1	1 (36.5 kB)	36.5 kB	
Entwürfe	0	0 (0 bytes)	0 bytes	
Gesendete Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes	
Gelöschte Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes	
Total	1	1	36.5 kB / 30 MB	

Ansicht des Postfachs

Klicken Sie auf „Posteingang“ um Ihre Nachrichten zu lesen.

Über den Menüpunkt „Neue Nachricht“ im linken Navigationsbaum können Sie neue verschlüsselte Nachrichten an die Kreissparkasse Saarpfalz senden.



Zum Absenden der E-Mail klicken Sie bitte auf „Nachricht senden“.

Vorgehensweise bei Möglichkeit 2 (Zertifikat oder Schlüssel sind bereits vorhanden)

Sie haben bereits ein Zertifikat oder einen Schlüssel?

Dann beantworten Sie bitte die Registrierungsmail und unterschreiben Sie die Mail mit Ihrem Zertifikat bzw. hängen Sie den Schlüssel als Dateianhang dazu. Damit ist der Austausch der öffentlichen Schlüssel vollzogen. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail mit den eigentlichen vertraulichen Daten.

Ergänzende Hinweise:

Der Registrierungsprozess ist einmalig. Nach erfolgreicher Registrierung wird die ursprüngliche E-Mail zugestellt und zukünftig werden sichere E-Mails automatisch entsprechend dem in der Registrierung gewählten Weg weitergereicht.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit auf ein anderes der beschriebenen Verfahren umzusteigen. Das kann z.B. der Fall sein, wenn Sie später ein S/MIME Zertifikat erhalten und fortan den automatischen Verschlüsselungsmechanismus nutzen möchten. Sollten Sie bisher das Secure Web Mail-System verwenden, haben Sie dort nach der Anmeldung die Möglichkeit, unter dem Menü Einstellungen einen anderen Weg auszuwählen und ein Zertifikat hochzuladen.