

## **Sicherheitshinweise für den Beraterchat**

---

### **1. Servicezeiten Chat**

Der Chatbot „Linda“ steht Ihnen ganzjährig von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr zur Verfügung.

### **2. Servicezeiten Beraterchat**

Der Beraterchat steht Ihnen von Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr zur Verfügung.

### **3. Sicherheitshinweise**

Alle Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen.

Zu Ihrer Sicherheit verwenden Sie in diesem Service keinerlei vertrauliche oder höchstpersönliche Daten (Kennwörter, Passwörter, Kontonummern, Benutzerkennungen etc.).

### **4. Haftungsausschluss**

Der Austausch von Informationen mit Ihrer Sparkasse via Chat-Dialog dient ausschließlich allgemeinen, rechtsgeschäftlich nicht relevanten Informationszwecken und ersetzt in keiner Form eine persönliche Beratung. Rechtsgeschäftliche Erklärungen werden über dieses Medium nicht abgegeben und können auch nicht von der Sparkasse entgegengenommen werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus Sicherheitsgründen auf diesem Kommunikationsweg folglich keine rechtsgeschäftlichen Aufträge und Erklärungen, z.B. Überweisungen, Wertpapierorder oder Kartensperren annehmen können. Für ihren Zahlungsverkehr und Ihre Wertpapiergeschäfte per Internet steht Ihnen das Online-Banking zur Verfügung. Auch für Irrtum übernehmen wir keine Haftung. Verfälschungen des ursprünglichen Inhalts bei der Datenübertragung können nicht ausgeschlossen werden.

### **5. Speicherung von Chat-Protokollen**

Die Sparkasse speichert die Chat-Protokolle intern für 180 Tage.